

ט' 7. משרד מבקר המדינה 2

1. נציבות תלונות הציבור 2

ט' 7. משרד מבקר המדינה

1. נציבות תלונות הציבור

לצמיתות	(1) תלונה שדווח עליה בדו"ח השנתי של נציב תלונות הציבור
לצמיתות	(2) תלונה כשהמתלונן הוא חבר כנסת
3 שנים	(3) תלונה שאין לברר אותה על-פי חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 (נוסח משולב) סעיף 38 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8)
לצמיתות	(4) יומן שוטף של מכתבים יוצאים של מנהל נציבות תלונות הציבור
לצמיתות	(5) דו"ח תלונות לנציב (סדרת דת"ן) המסכם את תוכן התלונה כולל החלטת הנציב על סיום הטיפול
3 שנים	(6) תלונה בעניין שגרת, שלגביה הוכן דו"ח תלונות לנציב (דת"ן) מקוצר
3 שנים	(7) תלונה שהבירור בה נפסק על-פי סעיף 42 לחוק
3 שנים	(8) התכתבות בדבר תלונה, שהטיפול הענייני בה בסמכות של גוף אחר, כולל הפניה לאותו הגוף
5 שנים	(9) תלונה נגד גוף נלון על-פי הפרק השביעי של חוק מבקר המדינה